

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель департамента  
по образованию администрации  
Волгограда



И.А. Радченко

« 09 » 10 2025

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 13 Краснооктябрьского района Волгограда» в 2025 году  
(наименование организации)

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                            |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                           | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                   |                             |
| Отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | Необходимо обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг.          | 01.12.2025                           | Захарова И.Г. - директор                                                     | Устранены:                                                                        | Систематически              |
|                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | проведены собрания трудового коллектива, родительские собрания, классные собрания |                             |

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                             |                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Электронные документы размещенные на официальном сайте организации не подписаны электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | Все электронные документы, размещаемые на официальном сайте организации необходимо подписать электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | Постоянно в течение учебного года | Захарова И.Г. - директор | Устранены: электронные документы размещенные на официальном сайте МОУ СПШ № 13 подписаны электронной подписью, в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 6 апреля 2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» | Систематически                         |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                 |                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                             |                                        |
| 3.1. Территория, прилегающую к зданию организации не оборудована с учётом доступности для инвалидов                                                                                                                | Обеспечить наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                               | 01.12.2025                        | Захарова И.Г. - директор |                                                                                                                                                                                                                             | По мере поступления финансовых средств |
| - отсутствуют специально выделенные стоянки для автотранспортных средств;                                                                                                                                          | - обеспечить наличие сменных кресел-колясок                                                                                                                                                                                     |                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                             |                                        |
| - отсутствуют сменные кресла-коляски.                                                                                                                                                                              | - обеспечить наличие пандусов.                                                                                                                                                                                                  |                                   |                          |                                                                                                                                                                                                                             |                                        |
| Необходимо осуществлять с определенной периодичностью                                                                                                                                                              | Обеспечить прохождение мониторинга с определенной                                                                                                                                                                               | сентябрь 2025                     |                          | Устранены: проведены                                                                                                                                                                                                        | Один раз в квартал                     |

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                       |  |  |                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| мониторинг удовлетворенности получателей доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации. | определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в образовательной организации. |  |  | <p>           трудового коллектива, родительские собрания с включением повестку мониторинги удовлетворенности получателей услуг доступностью предоставления услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ         </p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

*И.Г. Захарова*

Директор МОУ СШ № 13

Захарова И.Г.